

l'hygiène. D'autre part, celui-ci montre également que l'apprentissage effectif implique une interaction importante entre de très nombreux intéressés. On retrouve ainsi à chaque niveau des **propriétaires**, qui sont en partie responsables de la réalisation d'un résultat d'apprentissage effectif :

0. Le **participant** est lui-même responsable de son propre apprentissage. Il effectue les efforts d'apprentissage et atteint des résultats en proportion avec sa motivation.
1. Le **formateur** a pour tâche principale d'atteindre, en collaboration avec ses participants, les objectifs définis pour la formation. Il est par conséquent responsable de la qualité de sa formation.
2. Le **responsable de formation** est responsable du filtrage, de l'éclaircissement et de la communication des objectifs de formation, et du soutien pratique du processus d'apprentissage.
3. Le service **HRM** se charge lui du management des compétences et soutient tous les intéressés dans sa mise en œuvre.
4. Le **responsable de département ou le responsable de ligne** des participants détermine les problèmes d'apprentissage. Il crée également un climat d'application par la suite, et il mesure si les modifications souhaitées sont atteintes.
5. Le **management de l'entreprise** définit les objectifs de l'entreprise et mesure dans quelle mesure ces objectifs sont atteints. Le management est également supposé connaître les différents facteurs d'influence, et peut donc évaluer les effets du processus d'apprentissage.

Que s'est-il passé dans les quatre entreprises citées en exemple suite à l'application du modèle de sécurité alimentaire ?

Exemple 1.

Dans l'entreprise de transformation de la viande, une analyse en profondeur a été réalisée à propos des coûts et des revenus des divers types de formations. En fin de compte, en concertation avec les auditeurs et les grands clients, la formule suivante a été choisie : trois chefs d'équipe concernés reçoivent une formation « Train The Trainer » et mettent au point leur propre solution d'apprentissage en termes de sécurité alimentaire et d'hygiène en collaboration avec le responsable qualité. Ils appliquent cette solution régulièrement aux divers groupes ou accompagnent les collaborateurs qui souhaitent l'apprendre de manière indépendante sur une base individuelle. Chaque collaborateur doit présenter chaque année ses divers efforts d'apprentissage en indiquant combien d'heures il a passé à l'apprendre et doit passer un test avec succès. Ceux qui ne réussissent pas peuvent recommencer. L'entreprise a fait passer un opérateur au niveau de chef d'équipe, afin de compenser la tâche d'apprentissage des trois autres.