



## **Bedrijfsleiding**

- **Betrokkenheid** tonen, bijvoorbeeld de plantmanager of de productie leider leidt kort de opleiding in.
- Een **opleidingscultuur** in het bedrijf tot stand brengen, niet enkel met woorden maar ook in de feiten: tijd en middelen vrijmaken en interesse tonen.
- **Informatie** doorgeven in verschillende vormen **over de gevolgen** van het niet naleven van de hygiëneregels voor het bedrijf en voor de overtreder.
- Zelf de regels respecteren, **voorbeeldgedrag** tonen, bijvoorbeeld bij bezoek aan de werkvloer en het toilet.
- Voldoende **middelen** voor verbetering en voor toepassing van de regels voorzien,
- Zorgen dat de productie-installatie de toepassing van de hygiëne/HACCP regels mogelijk maakt. **Investeren** in machines en werkplaatsen die gemakkelijk hygiënisch te houden zijn.
- **Kwaliteit, veiligheid en hygiëne integreren** in productie, en niet tegenstrijdig maken. Erover waken dat de verantwoordelijken voor productie, kwaliteit en voedselveiligheid mekaar niet tegenspreken. Dit kan bijvoorbeeld door de leerinspanningen op de agenda van de multidisciplinaire HACCP-teams te brengen.
- Opleiding niet introduceren als een **verplichting** vanuit BRC / IFS / FAVV.

## **Voorman, teamleider**

- Na de opleiding **geïnteresseerde vragen** stellen over het geleerde.
- **Betrokken zijn** bij de opleiding door te informeren naar het verloop en indien nodig de opleiding bij te sturen.
- De opleiding zelf minstens gedeeltelijk **mee volgen**.
- **Feedback geven** aan de operators over de behaalde resultaten op de werkvloer. Grafieken alleen zijn niet voldoende, want niet iedereen kan grafieken begrijpen. Mondelinge info is dus ook nodig.
- Het aspect kwaliteit en resultaten van de opleiding mee betrekken in **evaluatiegesprekken** met de operators.
- Met (een vertegenwoordiging van) de operators overleggen over **concrete doelstellingen** en te behalen resultaten in hygiëne en voedselveiligheid.
- De operators betrekken bij **verbeteringsacties** door voorstellen te vragen en opdrachten te geven.
- Zelf de regels respecteren, **voorbeeldgedrag** tonen.
- **Opvolgen** of alle operators de regels respecteren.
- Het **recht op fouten** gedurende de opleidingsperiode **toestaan**.

## ***Trainer***

- **Interactie** met de cursisten aangaan.
- Geen **beloftes** of uitspraken doen die voor het bedrijf niet **haalbaar** zijn.
- Cursisten als mensen benaderen, naast de inhoud ook motivatie en **bezieling** meegeven.
- **Humor** gebruiken, dat maakt het leren aangenaam.
- Het **waarom** der dingen uitleggen en illustreren.
- De cursisten individueel, **persoonlijk** benaderen.
- Tijd nemen voor de **voorbereiding op maat**.
- **Niet te veel inhoud** in de opleiding stoppen, enkel datgene wat aansluit bij het werk van de cursisten.
- **Oog en oor hebben** voor wat er leeft bij de operators.
- Cursisten **opmerkingen** laten maken en deze doorgeven aan het management.

## ***Operator***

- Meewerken aan de **mentaliteit** / sociale druk dat het toepassen van de regels 'cool' is, en niet andersom.
- Zich **betrokken** voelen bij zijn werk, zijn bedrijf met zijn klanten en zijn reputatie.
- **Gemotiveerd** zijn om de regels van voedselveiligheid en hygiëne te kennen en toe te passen.
- Zich **bewust zijn** van het belang van het naleven van de regels van voedselveiligheid en hygiëne.

## ***Ontwerp, voorbereiding van de opleiding (opleidingsverantwoordelijke)***

- De **teamleiders betrekken** bij het ontwerp van de opleiding.
- De **behoeften** vooraf goed **bevragen**.
- Vooraf een **rondgang in de productie** maken met de trainer om in alle openheid de klachten en problemen te bekijken.
- De vraag onderzoeken of **opleiding de oplossing** is voor de problematiek.
- De aanwezige **voorkennis meten**.
- Eventueel **vrijstelling verlenen** voor wie de opleiding niet meer nodig heeft.
- De **opleiding op maat** ontwerpen en uitvoeren, aansluitend bij de specifieke jobinhoud.
- De inhoud moet **concreet en realistisch** zijn.
- Rekening houden met de **samenstelling van de groep**: homogeen of heterogeen, vast personeel of interims.